

北京大鸾翔宇慈善基金会志愿者管理制度

第一章 总则

第一条 为加强北京大鸾翔宇慈善基金会（以下简称本会）志愿者队伍建设，促进志愿者管理工作的规范化、制度化，进一步推动公益慈善事业的发展，根据《中国注册志愿者管理办法》等有关法律、法规和政策，结合本会实际情况，制定本制度。

第二条 本制度所指的志愿者是指：与本会签署了志愿者服务协议，不以物质报酬为目的，利用自己的时间、技能等资源，自愿为本会组织开展的各项公益慈善活动及相关事项提供服务和帮助的人。

第三条 志愿者服务领域为本会组织开展的各项公益慈善活动，服务形式包括但不限于：项目执行、教育教学、顾问、设计、文案、宣发、翻译、技术支持、会务服务、艺术表演等。

第二章 志愿者的资格、权利与义务

第四条 志愿者须具备以下资格：

- 1、 遵守国家法律法规和本会的相关规定，品行端正，具有“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，认同本会的理念、宗旨、



价值观和运作方式。

- 2、 具备参加志愿服务所需要的基本能力和身体素质；未满十八周岁的申请人须经其法定监护人同意。

第五条 志愿者享有以下权利：

- 1、 以志愿者的身份参与本会志愿服务工作。
- 2、 获得进行志愿服务工作所需的真实、准确、完整的信息。
- 3、 获得志愿服务所需的条件和必要的保障。
- 4、 获得志愿服务所需的教育和培训。
- 5、 在志愿服务工作中，及时提出需要帮助解决的问题。
- 6、 对志愿服务工作提出批评和建议。
- 7、 获得本会出具的参加志愿服务的证明。

第六条 志愿者应当履行以下义务：

- 1、 向本会提供真实、准确、完整的个人信息。
- 2、 严格遵守国家法律、本会的制度、规定和纪律，包括各志愿者小组的工作程序和要求。
- 3、 服从所在团队负责人的领导。在工作中与本会工作人员及志愿者团队中的其他成员互相合作，友好相处。依照本会的要求，尽力履行志愿服务承诺或者协议约定的义务。
- 4、 自觉维护本会和志愿者本人的形象、声誉，以及本会的合法权益。不从事任何违背本会理念、宗旨和价值观的活动，不做有损于本



- 会声誉的事情，不参加任何会对本会造成危害的组织或活动。
- 5、 不得以本会的名义从事任何违法活动、政治、宗教或盈利性活动。
未经本会书面授权，不得从事以下活动：
 - (1) 利用本会名义进行任何商业活动，或为自己牟利的活动；
 - (2) 接受本会以外的任何关于本会的邀请、访谈和采访活动，或代表本会向媒体公布任何有关本会的信息；
 - (3) 以任何名义直接或间接接受任何他人给予本会（或本会所属项目上）的金钱或物质资助；
 - (4) 对外宣称自己代表本会进行活动；
 - (5) 擅自利用在本会工作中取得的任何资料用于非本会的活动。
 - 6、 未经本会允许，不得泄露在为本会工作过程中所取得的资料，包括其他志愿者的非公开的个人资料。
 - 7、 严格遵守本会的财务制度，接受本会委托从事的有关活动时，如未经本会同意或批准，所需费用一律个人自理，由此活动期间发生的任何纠纷与意外事故均自行负责。
 - 8、 如对本会有任何意见或建议，志愿者应按本会的规定向本会各级负责人员反应。
 - 9、 当志愿者无法从事本会所托付的工作时，需提前通知工作团队负责人，并交接正在从事的工作和相关资料。
 - 10、 志愿者离职后，仍需对其在参与志愿工作时所取得的资料保密，不得泄露给任何第三方。

第三章 志愿者管理

第七条 志愿者的加入与退出

- 1、 本会常年接受志愿者的加入申请，申请人可通过本会官方网站或官方微博、微信索取志愿者申请表（见附件）。申请表可直接送达本会办公室，也可通过官网公布的电子邮箱递交。
- 2、 本会办公室收到志愿者申请后，对申请人进行资质和能力审核。通过审核的申请人报秘书长批准，并与本会签署志愿者服务协议后，即成为本会的注册志愿者，履行志愿服务职责。本会对注册志愿者进行登记建档管理。
- 3、 当志愿者无法从事本会所托付的工作时，需提前以书面形式通知工作团队负责人，并交接正在从事的工作和相关资料，经本会办公室批准后退会。但志愿者应妥善处理完毕其当次志愿服务，不致因此给基金会或服务对象带来不必要的损失。
- 4、 本会有权在任何时情况下即时终止志愿者身份。
- 5、 志愿者有下列情况之一的，本会立即终止志愿者身份，给本会或第三方造成损害，由志愿者予以赔偿：
 - (1) 志愿者违法国家法律，法规的行为被追究刑事责任的。
 - (2) 志愿者违反基金会相关规章制度的行为，给基金会造成声誉，经济损失的。
 - (3) 志愿者违反本协议约定，不履行服务承诺或其服务在接受基金会评估时，未能通过或达标的。

第八条 在册志愿者管理

- 1、 本会为注册志愿者建立人才信息库，实行分类管理、统一调配机制。
- 2、 本会志愿者在参加本会组织的志愿服务工作时，须统一着装，或佩戴本会统一发放的志愿工作人员证章。
- 3、 本会对在工作过程中表现出色、服务良好的志愿者，给予鼓励和表彰，并按年度颁发荣誉证书。在征得志愿者的同意后，本会将志愿者的工作表现和成绩反馈给其所在的单位。
- 4、 为在校学生志愿者提供实习鉴定。
- 5、 对不履行志愿服务协议书条款的，或因其个人行为对本会造成不良影响的，本会将取消其志愿者资格。
- 6、 志愿者在服务期间给本会或服务对象造成损害的，由此引发的民事责任由志愿者个人承担。志愿者在服务期间触犯刑律的，由司法机关依法处理。

附件：北京大鸾翔宇慈善基金会《志愿者申请表》

北京大鸾翔宇慈善基金会志愿者申请表

注意事项					
<p>1、此表格中所填写的内容必须真实有效，我们将为您严格保密。</p> <p>2、加亮的栏目必须填写。我们也鼓励您填写其余栏目，以便我们对您有更清楚的认识，安排合适您的志愿者岗位。</p> <p>3、如果申请人就志愿者问题需要与我们联系，请发电子邮件到 vol@enlaifoundation.com 。</p> <p>4、此表仅为一般申请表格，某些特殊种类的志愿者可能需要申请人提供更多信息或参加面试。</p> <p>5、通过审核的申请人，将与北京大鸾翔宇慈善基金会签署志愿者协议，成为正式志愿者，并接受基金会对志愿者进行的培训。</p>					
Part 1 个人信息					
姓名		性别		出生年月	
身份证号码		所在省市		申请时间	
有效联系电话		微信号		电子邮箱	
微博、博客、抖音、个人站点等					
现住址				在现住址预计停留年限	
现任职单位				职务或职称	
简介目前从事的职业或专业					
掌握的语言种类及水平说明				教育程度	
专业技能及水平（简单描述）					



Part 2 关于本会与志愿者的一般问题

1、您是如何知道本会的？因为什么原因想成为本会志愿者的？并谈谈您对本会的基本认识

2、您是否阅读过本会官方网站 <http://www.enlaifoundation.com> 中对本会的介绍？是否对本会的宗旨、目标、结构和工作方式有充分的了解？

3、您是否阅读过本会《志愿者管理制度》？您能遵守这些对志愿者的管理要求吗？

4、您希望参加本会哪个种类的志愿者工作？请说明您选择的理由，并列出生您参加这些志愿者工作的特长或资源

5、您是否有过助学扶贫或其它公益慈善事业方面的志愿者经历？如有，请列出时间地点和您所做的志愿者工作内容

6、如果成为本会志愿者，您计划如何做好志愿者的工作？以及您平均每星期能为本会服务多少个小时？

7、您对本会目前的工作有什么意见和建议？



Part 3 申请承诺及面试评价

本人自愿申请担任北京大鸾翔宇慈善基金会的志愿者，本人已经详细阅读了《北京大鸾翔宇慈善基金会志愿者管理制度》并同意遵守该制度对志愿者的所有管理规定。本人将自行负责志愿者工作期间的任何意外，对志愿者工作中可能发生的任何伤亡事故、财产损失、健康疾病等，本人将不对北京大鸾翔宇慈善基金会追究任何法律或经济责任，不对北京大鸾翔宇慈善基金会要求任何赔偿。

申请人签字：

申请时间：

身份证复印件粘贴处

面试官评语及签字：

志愿者类型